

ログイン時のマイページ誤表示に関するお詫びとご報告

2022年11月18日

当社が運営する「PIXTA オンデマンド」(以下「本サービス」)において、一部のアカウントにログインすると第三者のアカウントの内容が表示される不具合が発生し、当該不具合に対応するため一定期間本サービスを停止いたしました。

ご関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【概要】

<不具合の期間>

2022年11月16日(木)～

<本サービスの停止の期間>

2022年11月18日(金)11時5分～2022年11月18日(金)17時5分

<不具合による影響範囲>

第三者会員様によるログインが可能な状態だったアカウント数：5件

内、第三者会員様によるログイン及びアカウントの内容の閲覧の可能性があるアカウント数：4件

※フォトグラファー様のアカウントへのログインはございません。

<閲覧された可能性のある情報>

本サービスの「マイページ」において閲覧可能なユーザー様の登録情報

※氏名、メールアドレス、法人名、住所、電話番号、メッセージ 等

本サービスの「マイページ」において閲覧可能な撮影に関する情報

※写真データのダウンロードはございません。

<不具合の原因>

現在、誤表示は修正されておりますが、不具合の原因が解明できておりません。したがって、原因解明までマイページ内の一部情報(登録情報、納品アルバムを含む。)を非表示とする対応といたします。当社ではこのような事態を招いたことを大変重く受け止めており、原因がわかり次第、再発防止策を含めて改めてご報告申し上げます。

【当社対応について】

今回、第三者会員様によるログイン及びアカウントの内容の閲覧の可能性があるアカウントの保有者様(4名)については、既に本件に関するご報告及びお詫びのご連絡をさせていただいております。

また、ログインにより第三者会員様のアカウントの内容が表示されたユーザー様(5名)については、本件に関するご報告・お詫びと合わせて、万一アカウントのログインに伴い取得した情報等があった場合にはすべて削除していただけるようお願いしております。

この度は、本サービスをご利用いただいているお客様に対して、ご心配、ご迷惑をおかけすることとなりましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止めており、お客様に安心して安全にご利用いただくため、セキュリティ体制のさらなる強化に努めてまいります。

<本件に関するお客さまのお問い合わせ先>

ピクスタ株式会社

PIXTA オンデマンド事業部

od@pixta.co.jp